

## FAQ – Istanze OnLine

### Inclusione in coda negli elenchi del sostegno - graduatorie ad esaurimento del personale docente a.s. 2008/09

Versione 1 del 30 maggio 2008

Tabella delle Versioni

Versione	Data emissione	Descrizione delle modifiche
1.0	30/05/2008	Nascita del documento

#### 1. Da quando sarà disponibile la funzione di presentazione delle Istanze online per l'inclusione in coda negli elenchi di sostegno?

Dal 30 maggio 2008.

#### 2. Per quando è prevista la chiusura della funzione?

Per il 30 giugno 2008.

#### 3. A chi è destinata la funzione di 'Istanze online'?

La funzione è destinata agli aspiranti **non inclusi con riserva negli elenchi del sostegno** delle graduatorie ad esaurimento, ma che matureranno entro il prossimo 30 giugno il titolo di specializzazione per l'inserimento sul sostegno.

#### 4. Cosa deve fare chi invece è incluso con riserva negli elenchi del sostegno?

Deve fare la domanda utilizzando l'apposita **istanza disponibile per l'inclusione a pieno titolo** negli elenchi di sostegno sempre in questa sezione del sito internet.

#### 5. L'utente che non ha effettuato la procedura di Registrazione e quindi non ha le credenziali di accesso può accedere al servizio?

No. L'utente deve necessariamente effettuare la procedura di registrazione prima di accedere al servizio.

#### 6. Cosa vuol dire se dopo aver indicato le credenziali per l'accesso e cliccato il tasto "vai alla compilazione", viene prospettato il messaggio "codice fiscale errato" o "utente non presente nelle graduatorie ad esaurimento"?

Il primo messaggio si riferisce al caso in cui l'aspirante esiste nella base informativa delle graduatorie ad esaurimento, ma non con lo stesso codice fiscale con cui si è registrato. In questo caso, la cui verifica viene effettuata accedendo alla banca dati delle graduatorie ad esaurimento anche per dati anagrafici, l'utente deve utilizzare questa tipologia di istanza, ma deve prima richiedere, attraverso la compilazione del form di assistenza on line, di modificare il codice fiscale delle graduatorie ad esaurimento per allinearlo a quello di POLIS: si dà per scontato che sia quest'ultimo ad essere corretto in quanto è stato verificato putualmente dal funzionario della segreteria scolastica che ha effettuato il riconoscimento fiscale dell'utente. L'utente, dopo aver inoltrato il form riceverà, entro quattro giorni dalla richiesta, un'e-mail che informa dell'avvenuto aggiornamento del codice fiscale e potrà di conseguenza, entrare nuovamente nell'applicazione delle Istanze on Line per l'inclusione in coda sul sostegno.

Il secondo messaggio, invece, si riferisce al caso in cui l'aspirante non esiste nella base informativa delle graduatorie ad esaurimento. In questo caso l'utente non ha motivo di utilizzare

questa tipologia di istanza, a meno che non ci si trovi in presenza di una anomalia della base informativa sulla quale è l'USP a dover intervenire.

## **7. A cosa serve e quando utilizzare l'opzione 'Salva'?**

La funzione consente il salvataggio dei dati acquisiti.

Si può utilizzare quando l'utente inserisce i dati ma desidera completare l'inserimento o inoltrarli in un secondo momento. In questo caso la funzione 'Salva' consente all'utente di non perdere i dati precedentemente inseriti e di recuperarli in un momento successivo.

## **8. A cosa serve la funzione di 'inoltra'?**

Una volta inseriti i dati la fase successiva è inoltrare i dati:

Ogni inoltra avrà l'effetto di **salvataggio dei dati acquisiti** e contemporaneamente di:

- **Produrre un PDF**, il modello compilato dall'aspirante in formato .pdf con tutti i dati acquisiti che sarà salvato in un archivio storico e che potrà essere recuperato dall'utente alla sezione "**Archivio**" presente sulla Home Page di Istanze online.
- **Inviare una mail all'aspirante** come ricevuta con il modulo della domanda inserita in formato .pdf e riporterà la firma digitale e convalida dell'Amministrazione Centrale, in qualità di responsabile della conservazione e garante del corretto svolgimento del processo.
- **Depositare** la domanda inserita in una base informativa dedicata. Dopo la chiusura delle funzioni di acquisizione della domanda (prevista per il 30 giugno 2008) i moduli di domanda saranno messi a disposizione agli Uffici Scolastici Provinciali che potranno recuperarli e procedere con le operazioni di loro competenza.

## **9. Cosa deve fare chi riceve il messaggio: "L'utente non è presente nelle banche dati delle graduatorie ad esaurimento e, di conseguenza, non è abilitato all'utilizzo dell'applicazione, salvo rettifica da parte dell'Ufficio Scolastico Provinciale competente, direttamente investito della questione."?**

Deve immediatamente contattare l'USP destinatario della domanda. Infatti anche se questo non ha al momento le funzioni disponibili per aggiornamenti, è l'unico che può fare il controllo amministrativo sulla mancata presenza in graduatoria e provvedere, al momento in cui le funzioni saranno nuovamente disponibili, all'inserimento dei dati, previa comunicazione da parte dell'aspirante dei dati da trasmettere al sistema informativo.

## **10. Cosa deve fare chi riceve il messaggio: "Codice fiscale non corretto....."?**

Deve compilare il modulo di assistenza on line segnalando l'anomalia riscontrata e dovuta al fatto che il codice fiscale della registrazione non coincide con quello delle graduatorie ad esaurimento. Attraverso il suddetto modulo di assistenza il codice fiscale delle graduatorie ad esaurimento sarà allineato a quello della registrazione e l'operazione di inserimento dei dati relativi alla specializzazione di sostegno diventerà possibile.

## **11. Cosa si deve fare se, intendendo utilizzare lo stesso pc per comunicare istanze di utenti diversi, accada che rimangano in memoria i dati relativi alla prima utenza con cui si è acceduto?**

Occorre tornare alla pagina in cui viene digitata l'utenza con il tasto "Logout" collocato in alto a destra nella pagina con la lista delle istanze disponibili e **non** con il tasto "Indietro" del browser collocato in alto a sinistra, di cui, in ogni caso, occorre evitare l'utilizzo.