

- 1. LA NOSTRA MISSION
- I PRODOTTI DHL EXPRESS
- SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO **CAMIONISTICO INTERNAZIONALE**
- **SERVIZIO SAME DAY**
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- **SOLUZIONI ECOMMERCE**
- **GOGREEN: SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express











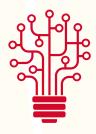


1. LA NOSTRA MISSION IL CLIENTE AL CENTRO DEL NOSTRO MONDO



SPECIALISTI INTERNAZIONALI

Network di 220 Paesi raggiunti in 24-72 ore Specialisti nelle procedure doganali > Conoscenza approfondita dei mercati esteri > 5 Hub e 6 Gateway italiani per connetterci al Mondo



L'INNOVAZIONE: IL NOSTRO MOTORE

Miglior partner per l'eCommerce > Integrazione informatica con il Cliente Personalizzazione della consegna in base alle esigenze del Cliente finale



UNA SQUADRA D'ECCELLENZA

> Più di **300** Sales International Specialist in Italia > Un Servizio Clienti d'eccellenza > Più di 70 filiali e 2700 Service Point sul territorio italiano



SOLUZIONI PER I SETTORI INDUSTRIALI







LIFE SCIENCES

& HEALTHCARE



FINANCIAL

SERVICES







& SAILING

> Servizi su misura e packaging dedicato per ogni settore industriale



INSANELY CUSTOMER CENTRIC CULTURE

> La **voce del Cliente** al centro di ogni nostra azione Net Promoter Approach come strumento di miglioramento continuo



LA NOSTRA MISSIONE GREEN

> Obiettivo Zero Emission entro il 2050 > Strategia eco-compatibile per la flotta aerea e di terra > Programma **GoGreen** di compensazione delle emissioni di Co2

- 1. LA NOSTRA MISSION
- I PRODOTTI DHL EXPRESS
- SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO **CAMIONISTICO INTERNAZIONALE**
- **SERVIZIO SAME DAY**
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- **SOLUZIONI ECOMMERCE**
- GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express















SERVIZIO ESPRESSO

INTERNAZIONALE per esportazioni o importazioni di merci e documenti con consegna in 24/48h o a un orario predefinito.

NAZIONALE per consegne di merci e documenti con consegna in 24/48h o a un orario predefinito.





SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO INTERNAZIONALE

Per spedizioni meno urgenti in export e import con consegna nei giorni successivi al ritiro.

- DHL ECONOMY SELECT per esportazioni
- **DHL IMPORT ECONOMY SELECT** per importazioni



SERVIZIO SAME DAY

Per spedizioni internazionali e domestiche estremamente urgenti che richiedono esigenze particolari di trasporto.

- **DHL JETLINE** con imbarco sul primo volo disponibile
- **DHL SPRINTLINE** su strada con veicolo e autista dedicati

- 1. LA NOSTRA MISSION
- I PRODOTTI DHL EXPRESS
- SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO **CAMIONISTICO INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













> DHL EXPRESS 9:00



> DHL EXPRESS WORLDWIDE





Servizio di spedizione espresso internazionale door-to-door di merci e documenti con consegna entro le ore 9:00 del primo giorno lavorativo disponibile.

- > Su richiesta, in caso di ritardo, verrà rimborsato il supplemento del Servizio ad Orario
- > Servizi opzionali disponibili su richiesta
- > Tracciabilità delle spedizioni
- > Contattare il Servizio Clienti o consultare il tool DHL qui per verificare la disponibilità del servizio nella zona desiderata

PESO E DIMENSIONI				
COLLI PALLET				
> Peso massimo per collo non pallettizzato	30 Kg	> Peso massimo per pallet	Non accettabili	
Dimensione massima per collo (cm)	120 x 80 x 80	Dimensione massima per pallet (cm)	Non accettabili	
> Numero massimo colli	10	> Numero massimo pallet	Non accettabili	
> Peso totale massimo per spedizione	300 Kg	> Peso totale massimo per spedizione	Non accettabili	

- 1. LA NOSTRA MISSION
- I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO **CAMIONISTICO INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













> DHL EXPRESS 9:00

> DHL EXPRESS 12:00

> DHL EXPRESS WORLDWIDE





Servizio di spedizione espresso internazionale door-to-door di merci e documenti con consegna entro le ore 12:00 del primo giorno lavorativo disponibile.

- > Su richiesta, in caso di ritardo, verrà rimborsato il supplemento del Servizio ad Orario
- > Servizi opzionali disponibili su richiesta
- > Tracciabilità delle spedizioni
- > Contattare il Servizio Clienti o consultare il tool DHL qui per verificare la disponibilità del servizio nella zona desiderata

PESO E DIMENSIONI			
COLLI PALLET			
> Peso massimo per collo non pallettizzato	70 Kg	> Peso massimo per pallet	Non accettabili
Dimensione massima per collo (cm)	120 x 80 x 80	Dimensione massima per pallet (cm)	Non accettabili
> Numero massimo colli	10	> Numero massimo pallet	Non accettabili
> Peso totale massimo per spedizione	300 Kg	› Peso totale massimo per spedizione	Non accettabili

- 1. LA NOSTRA MISSION
- I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- **SERVIZIO SAME DAY**
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €lmin con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













> DHL EXPRESS 9:00

> DHL EXPRESS 12:00

> DHL EXPRESS WORLDWIDE





Servizio di spedizione espresso internazionale door-to-door di merci e documenti con consegna entro la fine del primo giorno lavorativo successivo al ritiro o nella prima giornata possibile.

- > Servizi opzionali disponibili su richiesta
- > Tracciabilità delle spedizioni
- > Copertura globale

PESO E DIMENSIONI				
COLLI PALLET				
> Peso massimo per collo non pallettizzato	70 Kg ¹	> Peso massimo per pallet	300 kg¹	
Dimensione massima per collo (cm)	120 x 80 x 80 ²	Dimensione massima per pallet (cm)	120 x 120 x 160	
> Numero massimo colli		> Numero massimo pallet	10	
> Peso totale massimo per spedizione	1.000 Kg	> Peso totale massimo per spedizione	1.000 Kg	

¹ DHL Express accetta spedizioni contenenti colli individuali di peso reale fino a 300 kg. Colli, inclusi pallet, con peso reale superiore a 70 kg saranno soggetti a sovrapprezzo. I colli di peso compreso tra 70 e 300 kg devono essere imballati in una cassa / supporto forcabile o caricati in sicurezza su un pallet.

² DHL Express accetta colli individuali fino a 300 cm di lunghezza. Colli, inclusi pallet, con una dimensione superiore a 120 cm, saranno soggetti a sovrapprezzo.

- 1. LA NOSTRA MISSION
- 2. I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- 4. SERVIZIO ESPRESSO **CAMIONISTICO INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













> DHL EXPRESS 9:00

> DHL EXPRESS 10:30

> DHL EXPRESS 12:00

> DHL EXPRESS DOMESTIC



Servizio di trasporto espresso nazionale door-to-door per merci e documenti con consegna entro le ore 9:00 del primo giorno lavorativo disponibile.

- > Su richiesta, in caso di ritardo, verrà rimborsato il supplemento del Servizio ad Orario
- > Servizi opzionali disponibili su richiesta
- > Tracciabilità delle spedizioni
- > Contattare il Servizio Clienti o consultare il tool DHL qui per verificare la disponibilità del servizio nella zona desiderata

PESO E DIMENSIONI			
COLLI PALLET			
> Peso massimo per collo non pallettizzato	30 Kg	> Peso massimo per pallet	Non accettabili
> Dimensione massima per collo (cm)	120 x 80 x 80	Dimensione massima per pallet (cm)	Non accettabili
> Numero massimo colli	10	> Numero massimo pallet	Non accettabili
> Peso totale massimo per spedizione	300 Kg	> Peso totale massimo per spedizione	Non accettabili

- 1. LA NOSTRA MISSION
- 2. I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- 4. SERVIZIO ESPRESSO **CAMIONISTICO INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- 10. SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













> DHL EXPRESS 9:00

> DHL EXPRESS 10:30

> DHL EXPRESS 12:00

> DHL EXPRESS DOMESTIC



Servizio di trasporto espresso nazionale door-to-door per merci e documenti con consegna entro le ore 10:30 del primo giorno lavorativo disponibile.

- > Su richiesta, in caso di ritardo, verrà rimborsato il supplemento del Servizio ad Orario
- > Servizi opzionali disponibili su richiesta
- > Tracciabilità delle spedizioni
- > Contattare il Servizio Clienti o consultare il tool DHL qui per verificare la disponibilità del servizio nella zona desiderata

PESO E DIMENSIONI				
COLLI PALLET				
> Peso massimo per collo non pallettizzato	30 Kg	> Peso massimo per pallet	Non accettabili	
Dimensione massima per collo (cm)	120 x 80 x 80	Dimensione massima per pallet (cm)	Non accettabili	
> Numero massimo colli	10	> Numero massimo pallet	Non accettabili	
> Peso totale massimo per spedizione	300 Kg	> Peso totale massimo per spedizione	Non accettabili	

- 1. LA NOSTRA MISSION
- 2. I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- 4. SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- **7.** SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- 10. SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













> DHL EXPRESS 9:00

> DHL EXPRESS 10:30

> DHL EXPRESS 12:00

> DHL EXPRESS DOMESTIC



Servizio di trasporto espresso nazionale door-to-door per merci e documenti con consegna entro le ore 12:00 del primo giorno lavorativo disponibile.

- > Su richiesta, in caso di ritardo, verrà rimborsato il supplemento del Servizio ad Orario
- > Servizi opzionali disponibili su richiesta
- > Tracciabilità delle spedizioni
- > Contattare il Servizio Clienti o consultare il tool DHL qui per verificare la disponibilità del servizio nella zona desiderata

PESO E DIMENSIONI			
COLLI PALLET			
> Peso massimo per collo non pallettizzato	70 Kg	> Peso massimo per pallet	Non accettabili
Dimensione massima per collo (cm)	120 x 80 x 80	Dimensione massima per pallet (cm)	Non accettabili
> Numero massimo colli	10	> Numero massimo pallet	Non accettabili
> Peso totale massimo per spedizione	300 Kg	› Peso totale massimo per spedizione	Non accettabili

- 1. LA NOSTRA MISSION
- 2. I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- 4. SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- **7.** SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €lmin con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













> DHL EXPRESS 9:00

> DHL EXPRESS 10:30

> DHL EXPRESS 12:00

> DHL EXPRESS DOMESTIC



EXPRESSDOMESTIC

Servizio di trasporto espresso nazionale door-to-door per merci e documenti con consegna entro la fine del primo giorno lavorativo successivo al ritiro o nella prima giornata possibile.

- > Servizi opzionali disponibili su richiesta
- > Tracciabilità delle spedizioni
- > Disponibile in tutto il territorio nazionale

PESO E DIMENSIONI			
COLLI PALLET			
> Peso massimo per collo non pallettizzato	70 Kg¹	> Peso massimo per pallet	300 kg¹
Dimensione massima per collo (cm)	120 x 80 x 80 ²	Dimensione massima per pallet (cm)	120 x 120 x 160
> Numero massimo colli		> Numero massimo pallet	10
> Peso totale massimo per spedizione	1.000 Kg	> Peso totale massimo per spedizione	1.000 Kg

¹ DHL Express accetta spedizioni contenenti colli individuali di peso reale fino a 300 kg. Colli, inclusi pallet, con peso reale superiore a 70 kg saranno soggetti a sovrapprezzo. I colli di peso compreso tra 70 e 300 kg devono essere imballati in una cassa / supporto forcabile o caricati in sicurezza su un pallet.

² DHL Express accetta colli individuali fino a 300 cm di lunghezza. Colli, inclusi pallet, con una dimensione superiore a 120 cm, saranno soggetti a sovrapprezzo.

- 1. LA NOSTRA MISSION
- I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO **CAMIONISTICO INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €lmin con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express















> DHL ECONOMY SELECT EXPORT





Servizio camionistico internazionale door-to-door per spedizioni meno urgenti verso l'Europa nei giorni successivi al ritiro.

- > Servizi opzionali disponibili su richiesta
- > Tracciabilità delle spedizioni
- > Contattare il Servizio Clienti o consultare il tool DHL qui per verificare la disponibilità del servizio nella zona desiderata

PESO E DIMENSIONI			
COLLI PALLET			
> Peso massimo per collo non pallettizzato	70 Kg¹	> Peso massimo per pallet	1000 kg¹
Dimensione massima per collo (cm)	120 x 80 x 80 ²	Dimensione massima per pallet (cm)	120 x 120 x 160
> Numero massimo colli		> Numero massimo pallet	10
> Peso totale massimo per spedizione	1.000 Kg	› Peso totale massimo per spedizione	1.000 Kg

¹ DHL Express accetta spedizioni contenenti colli individuali di peso reale fino a 1.000 kg. Colli, inclusi pallet, con peso reale superiore a 70 kg saranno soggetti a sovrapprezzo. I colli di peso superiore a 70 kg devono essere imballati in una cassa / supporto forcabile o caricati in sicurezza su un pallet.

² DHL Express accetta colli individuali fino a 300 cm di lunghezza. Colli, inclusi pallet, con una dimensione superiore a 120 cm, saranno soggetti a sovrapprezzo.

- 1. LA NOSTRA MISSION
- I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO **CAMIONISTICO INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €lmin con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













> DHL ECONOMY SELECT EXPORT

> DHL ECONOMY SELECT IMPORT



Servizio camionistico internazionale door-to-door che consente di importare spedizioni meno urgenti dall'Europa.

- > Servizi opzionali disponibili su richiesta
- > Tracciabilità delle spedizioni
- > Contattare il Servizio Clienti o consultare il tool DHL qui per verificare la disponibilità del servizio nella zona desiderata

PESO E DIMENSIONI			
COLLI PALLET			
> Peso massimo per collo non pallettizzato	70 Kg¹	> Peso massimo per pallet	1000 kg¹
Dimensione massima per collo (cm)	120 x 80 x 80 ²	Dimensione massima per pallet (cm)	120 x 120 x 160
> Numero massimo colli		> Numero massimo pallet	10
> Peso totale massimo per spedizione	1.000 Kg	› Peso totale massimo per spedizione	1.000 Kg

¹ DHL Express accetta spedizioni contenenti colli individuali di peso reale fino a 1.000 kg. Colli, inclusi pallet, con peso reale superiore a 70 kg saranno soggetti a sovrapprezzo. I colli di peso superiore a 70 kg devono essere imballati in una cassa / supporto forcabile o caricati in sicurezza su un pallet.

² DHL Express accetta colli individuali fino a 300 cm di lunghezza. Colli, inclusi pallet, con una dimensione superiore a 120 cm, saranno soggetti a sovrapprezzo.

- 1. LA NOSTRA MISSION
- I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express











> DHL SAME DAY JETLINE





SAMEDAYJETLINE

Imbarco sul primo volo disponibile verso qualsiasi destinazione. La spedizione può essere accompagnata da personale dedicato e la consegna viene effettuata nel più breve tempo possibile.

Caratteristiche principali:

- > Consegna urgente di spedizioni con un servizio dedicato altamente flessibile
- > Imbarco immediato sul primo volo, in base alla tipologia di spedizione
- > Consigliato quando il tipo di spedizione richiede una gestione straordinaria
- > Servizio door-to-door

PESO E DIMENSIONI

La gestione di pesi e dimensioni è da valutare di volta in volta.

- 1. LA NOSTRA MISSION
- 2. I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- 4. SERVIZIO ESPRESSO **CAMIONISTICO INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express











> DHL SAME DAY JETLINE

> DHL SAME DAY SPRINTLINE



SAMEDAYSPRINTLINE

Trasporto su strada con mezzi e autisti dedicati per consegna nazionale e internazionale nel più breve tempo possibile o nel giorno stabilito.

Caratteristiche principali:

- > Capacità di risposta immediata per spedizioni urgenti e personalizzate
- > Servizio adatto a tutte le esigenze di business
- > Copertura nazionale e internazionale con network dedicato
- > Servizio door-to-door

PESO E DIMENSIONI

La gestione di pesi e dimensioni è da valutare di volta in volta.

- 1. LA NOSTRA MISSION
- PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- **SOLUZIONI ECOMMERCE**
- GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













DHL offre un'ampia gamma di opportunità per rendere ancora più comodo e completo l'utilizzo dei propri servizi di consegna espressa aerea e camionistica.

DHL EXPRESS BREAKBULK 💛 🥽 😅 (BBX)

É un servizio internazionale di consegna door-to-door di spedizioni che vengono consolidate all'origine in un'unica spedizione (mother). La spedizione consolidata (mother) viene sdoganata come singola spedizione con un'unica operazione doganale. Le singole spedizioni individuali (baby) vengono successivamente consegnate direttamente ai destinatari finali all'interno dello stesso Paese di destinazione. Il servizio è disponibile previa verifica di fattibilità con il referente commerciale di DHL Express.

ASSICURAZIONE

Il servizio garantisce la copertura totale del valore effettivo della merce spedita e di tutti i danni diretti e materiali verificatisi durante il trasporto, senza alcuna franchigia a carico dell'assicurato.

₹ □ 5

CONSEGNA AL SABATO

Il servizio è disponibile per le principali destinazioni italiane e internazionali, previa verifica con il Servizio Clienti.

CONTRASSEGNO

Il servizio prevede il pagamento della merce da parte del destinatario secondo la modalità definita dal mittente. L'automazione totale del flusso consente di ridurre i tempi di restituzione al mittente del valore incassato per suo conto.

DIRECT SIGNATURE (DSR)

Su richiesta del mittente, la consegna potrà essere effettuata solo in presenza del destinatario indicato (o di un suo delegato) che dovrà firmare un documento di consegna.

DUTIES TAXES PAID (DTP)
Il servizio prevede che gli oneri doganali vengano addebitati al mittente, o terza parte indicata dal mittente, purché abbonati con DHL.

EXTENDED LIABILITY

Il servizio prevede un risarcimento a valore fisso in caso di perdita o danni di documenti inviati a (o provenienti da) Paesi al di fuori dell'Unione Europea.



₹ 5

₹ □ 5

















- 1. LA NOSTRA MISSION
- I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













DHL offre un'ampia gamma di opportunità per rendere ancora più comodo e completo l'utilizzo dei propri servizi di consegna espressa aerea e camionistica.

₹ ••• **FATTURAZIONE** A DIFFERENTE CODICE CLIENTE

Il servizio prevede la fatturazione del costo di trasporto ad un soggetto diverso dal mittente e dal destinatario.

FERMO DEPOSITO



La soluzione più facile per ritirare la spedizione direttamente presso un Service Point DHL. E' possibile confermare l'opzione di scelta al momento della prenotazione del ritiro e il nostro Servizio Clienti notificherà al destinatario quando la spedizione sarà pronta per il ritiro.

GOGREEN CLIMATE NEUTRAL

Il servizio consente di calcolare e compensare le emissioni di anidride carbonica generate dalle proprie spedizioni. La compensazione avviene tramite lo sviluppo di progetti di rimboschimento e utilizzo di energie alternative avviati in tutto il mondo. L'intero processo è certificato annualmente da un organismo indipendente accreditato dalle Nazioni Unite.

IMBALLI



₹ 5 5

Il servizio prevede specifiche soluzioni di packaging, disponibili in diverse forme e dimensioni, per garantire la massima protezione della spedizione durante il trasporto.

MERCI CHE RICHIEDONO 💛 🚐 🦠 Ժ **PROCEDURE SPECIALI**



DHL è in grado di gestire all'interno del proprio network varie categorie di merce pericolosa, in accordo con la Normativa IATA per il trasporto aereo e il Codice ADR per il trasporto su strada. Per usufruire di questo servizio è necessario attivare un codice cliente e sottoscrivere un contratto specifico. DHL ha una lunga esperienza nella spedizione di merci pericolose e mette a disposizione dei clienti i propri Specialisti Internazionali in tema Dangerous Goods.

















- 1. LA NOSTRA MISSION
- PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- **SERVIZIO SAME DAY**
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- **SOLUZIONI ECOMMERCE**
- GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













DHL offre un'ampia gamma di opportunità per rendere ancora più comodo e completo l'utilizzo dei propri servizi di consegna espressa aerea e camionistica.

NEUTRAL DELIVERY



Il servizio prevede che la merce arrivi direttamente al destinatario finale e la fattura all'importatore. Il destinatario della spedizione non verrà a conoscenza del valore della merce e non sosterrà alcun costo doganale.

PAGAMENTO ONERI DOGANALI ON LINE

Il servizio permette il pagamento degli oneri doganali prima della consegna della spedizione tramite un portale dedicato rendendo la consegna più rapida ed efficiente.

PROVA DI CONSEGNA **FIRMATA**



Il servizio prevede la restituzione al mittente della copia firmata o timbrata della distinta di consegna.

RITIRO NON STANDARD



Il servizio prevede la possibilità di ritiro al di fuori dell'orario standard.

Per ulteriori informazioni, consulta la pagina dedicata del nostro sito: <u>www.dhl.it/it/express/servizi opzionali.html</u>















- 1. LA NOSTRA MISSION
- PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO **CAMIONISTICO INTERNAZIONALE**
- **SERVIZIO SAME DAY**
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- **SOLUZIONI ECOMMERCE**
- **GOGREEN: SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













DHL Express vanta un'esperienza più che quarantennale nel campo del commercio internazionale e tratta milioni di pratiche doganali tutti i giorni.

AUTORIZZAZIONE SDOGANAMENTO



Il servizio prevede il contatto al Cliente (telefono, fax o mail) prima di procedere allo sdoganamento della spedizione in importazione.

CARNET ATA



Il servizio prevede la gestione del documento doganale internazionale per l'esportazione o importazione temporanea delle merci destinate a fiere, mostre, etc.

CITES



Il servizio prevede la gestione del Certificato per l'esportazione o importazione di prodotti protetti dalla Convenzione di Washington.

CONSEGNA AL BROKER



Servizio di trasferimento della spedizione in arrivo ad un broker di fiducia del cliente per gestire lo sdoganamento e la consegna.

DICHIARAZIONE DI ESPORTAZIONE SINGOLA



Il servizio prevede l'emissione di una bolla doganale singola per ogni esportazione.

EMISSIONE T1



Il servizio prevede l'emissione del documento di transito T1 per il trasferimento della merce sotto vincolo doganale ad un'altra dogana.

IMPORTAZIONE MERCI SOGGETTE A NULLA OSTA



Il servizio prevede la richiesta del Nulla Osta agli Enti preposti (Ministero della Sanità, Veterinario, Fitopatologo) o permessi addizionali necessari all'importazione delle merci nel territorio italiano.

MAGAZZINAGGIO DOGANALE



Il servizio prevede lo stoccaggio presso un'area di sicurezza doganale in attesa di istruzioni/documentazione del mittente o del destinatario ai fini dello sdoganamento della merce.

















- 1. LA NOSTRA MISSION
- PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO **CAMIONISTICO INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- **SOLUZIONI ECOMMERCE**
- **GOGREEN: SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express







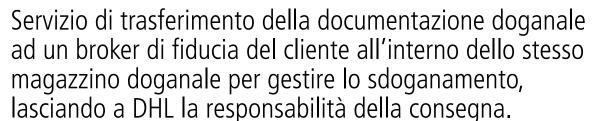






DHL Express vanta un'esperienza più che quarantennale nel campo del commercio internazionale e tratta milioni di pratiche doganali tutti i giorni.

NOTIFICA AL BROKER



REVISIONE E RETTIFICA BOLLA DOGANALE

Il servizio prevede la presentazione in dogana di istanze per revisione di accertamento e/o rettifica di bolle doganali.

SDOGANAMENTO MULTIPLO

Il servizio prevede lo sdoganamento di merce accompagnata da fattura contenente più di 5 articoli (voci doganali) oppure origini.

SERVIZI A RICHIESTA SU IMPORTAZIONI

Il servizio prevede procedure speciali legate a particolari esigenze sulle importazioni (es. Dichiarazione d'intento per effettuare lo sdoganamento in esenzione IVA).

SPESE AMMINISTRATIVE PER ANTICIPO ONERI

Il servizio prevede l'anticipo degli oneri alla dogana, consentendo di accelerare i tempi di consegna della spedizione.

TIMBRATURA E/O FORATURA CAMPIONI

₹ = ←

Se si desidera importare campioni di merce non destinati alla vendita (non soggette a dazio e IVA), è necessario rendere inservibile la merce, mediante la timbratura e/o foratura già in fase di preparazione della spedizione, e indicare in fattura la dicitura "mutilated samples" o "marked samples". Qualora la dogana dovesse, in fase ispettiva, richiedere la mutilazione o marcatura della merce, DHL Express può effettuarla per conto del mittente.

Per ulteriori informazioni, consulta la pagina dedicata del nostro sito: www.dhl.it/it/express/assistenza doganale/customs services.html

















- 1. LA NOSTRA MISSION
- 2. I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- 4. SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













8. SOLUZIONI PER L'ECOMMERCE



Con DHL Express potenzi il tuo business online migliorando l'esperienza di acquisto dei tuoi clienti.

IL MIGLIOR PARTNER PER L'ECOMMERCE

Semplice, veloce e sicuro. Queste le caratteristiche fondamentali per un perfetto sito eCommerce, in grado di regalare ai clienti un'esperienza d'acquisto eccellente. DHL Express può supportarvi nel raggiungere la soddisfazione dei tuoi clienti, grazie a soluzioni logistiche su misura in grado di anticipare le aspettative del mercato. Abbiamo sviluppato servizi innovativi per l'eCommerce, in grado di seguirvi in tutte le fasi della Customer Experience: dall'acquisto alla consegna, fino ad un eventuale reso del prodotto.

LA CUSTOMER JOURNEY



- 1. LA NOSTRA MISSION
- 2. I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













8. SOLUZIONI PER L'ECOMMERCE



I NOSTRI PUNTI DI FORZA:

On Demand Delivery

Il servizio che risponde alle nuove esigenze del mercato eCommerce e permette ai tuoi clienti di modificare in autonomia la consegna in base alle loro esigenze:

RIPROGRAMMARE LA CONSEGNA IN UNA DATA PIÙ COMODA

RICHIEDERE LA CUSTODIA DELLA SPEDIZIONE FINO A 30 GIORNI

RITIRARE MERCI O DOCUMENTI PRESSO TUTTI I PUNTI DHL

MODIFICARE L'INDIRIZZO DI CONSEGNA

FAR CONSEGNARE LA SPEDIZIONE A UN VICINO DI CASA

FAR LASCIARE LA SPEDIZIONE ALLA PORTA DI INGRESSO

Web services & api

I servizi di scambio e validazione dei dati che ti aiutano a rispondere alle esigenze dei tuoi clienti:

Personalizziamo e mettiamo a tua disposizione i servizi direttamente dal tuo sito web nelle tre fasi della customer journey

PRE-SHIPPING



Costo spedizione



capillarità

SHIPPING



della lettera di vettura



Gestione delle fatture accompagnatorie per spedizioni extra UE



Prenotazione passaggio corriere

POST-SHIPPING



Indicazione della data presunta di consegna



Rintracciare la spedizione



Gestione lettere di vettura per spedizione

- 1. LA NOSTRA MISSION
- I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- **SERVIZIO SAME DAY**
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- **SOLUZIONI ECOMMERCE**
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express











GoGreen Climate Neutral è il servizio di DHL che consente di calcolare e di compensare le emissioni di anidride carbonica generate dalle proprie spedizioni mediante l'investimento in progetti di protezione del clima.

Il calcolo delle emissioni di CO2 si basa sul peso della spedizione e sulla distanza percorsa. DHL è titolare di un brevetto mondiale per la metodologia del calcolo delle emissioni.



Le emissioni prodotte sono neutralizzate attraverso investimenti in progetti di tutela dell'ambiente e del clima riconosciuti e certificati.



I clienti che optano per questo servizio ricevono un certificato annuale che attesta la quantità totale di emissioni di anidride carbonica prodotta dalle loro spedizioni e la relativa compensazione nei singoli progetti.

COME FUNZIONA UNA SPEDIZIONE GOGREEN CLIMATE NEUTRAL

21 kg Co

La quantità di emissioni prodotte dalla spedizione è calcolata utilizzando una metodologia certificata*. Questa quantità viene tradotta in "carbon credits."



21 kg Co2

I crediti vengono utilizzati per finanziare progetti di tutela ambientale che riducono la quantità di anidride carbonica nell'atmosfera (es. parco eolico in Cina).

Co2 neutralizzati

* SGS, revisore indipendente e riconosciuto dalla banca mondiale

Per maggiori approfondimenti, cliccare qui







- 1. LA NOSTRA MISSION
- PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO INTERNAZIONALE
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- **SOLUZIONI ECOMMERCE**
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro www.dhl.it/express











Il nostro impegno e la nostra sensibilità su questo tema ci portano ad agire su più fronti:



SOLUZIONI A BASSO IMPATTO AMBIENTALE

Ricerchiamo costantemente soluzioni di logistica sostenibile, anche attraverso accordi con i principali marchi del settore automobilistico (Fiat Professional, Nissan Italia, Iveco, Mercedes) per l'introduzione di veicoli ad alimentazione alternativa. Obiettivo di DHL Express Italia è quello di diventare la prima azienda "green" di trasporto espresso in Italia.



EFFICIENZA ENERGETICA

- Sensibilizziamo i nostri dipendenti verso i temi dell'ambiente attraverso programmi di formazione e campagne di comunicazione interna.
- Adottiamo politiche "green"e guidiamo i nostri investimenti e le nostre scelte strategiche prestando forte attenzione agli aspetti di sostenibilità.

CERTIFICAZIONI E ACCORDI

- ISO 14001, a dimostrazione che il nostro sistema di gestione ambientale è certificato rispetto a quanto prevede la norma, con un controllo sistematico degli impatti delle nostre attività e la ricerca continua di un miglioramento che sia sostenibile.
- ISO 50001, con la predisposizione di un sistema di gestione dell'energia certificato da Ente esterno che assicura il monitoraggio delle performance energetiche, l'individuazione di indicatori e obiettivi di riduzione oltre alla definizione di piani di azione; tutto questo rafforza ulteriormente la nostra immagine di "energy saving company".
- Accordo con il Ministero dell'Ambiente, siglato a novembre 2015, che prevede che il nostro processo di misurazione e gestione della "Carbon Footprint" (impronta di carbonio) venga riconosciuto e certificato con il rilascio di un marchio di qualità ambientale che solo le aziende italiane che hanno seguito questo percorso possono ricevere.







- 1. LA NOSTRA MISSION
- I PRODOTTI DHL EXPRESS
- SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO **CAMIONISTICO INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- **SOLUZIONI ECOMMERCE**
- GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













Con l'obiettivo di affiancare le imprese nello sviluppo del proprio business e nel processo di internazionalizzazione, DHL ha realizzato soluzioni specificatamente pensate per supportare la catena logistica delle aziende appartenenti ai settori:

Fashion DHL Express costituisce il punto di riferimento per ogni esigenza di trasporto di fornitori, produttori e distributori, contribuendo a migliorare la catena del valore del settore moda.





Food II team di esperti ha messo a punto un servizio di trasporto in grado di gestire spedizioni di alimenti sia a temperatura ambiente che a temperatura controllata, per esportare nel mondo l'eccellenza del Made in Italy.

Per maggiori informazioni contattare il referente commerciale

<u>Life Sciences & Healthcare</u> Le specifiche conoscenze, la pluriennale esperienza e le adeguate strutture per effettuare il trasporto di farmaci o di campioni diagnostici in tutta sicurezza e nel minore tempo possibile.



- 1. LA NOSTRA MISSION
- 2. I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- 7. SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express









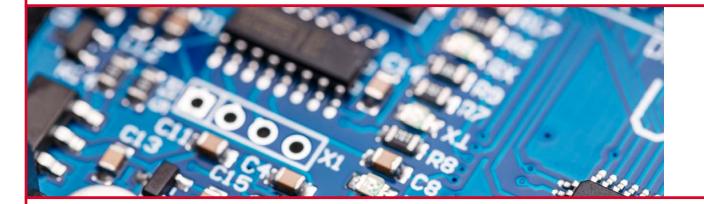




Con l'obiettivo di affiancare le imprese nello sviluppo del proprio business e nel processo di internazionalizzazione, DHL ha realizzato soluzioni specificatamente pensate per supportare la catena logistica delle aziende appartenenti ai settori:

Financial Services DHL Express è specializzata nella gestione delle spedizioni di documenti finanziari e bancari particolarmente urgenti o che necessitano della garanzia di massima riservatezza, tipiche di questo settore.





<u>Technology</u> Offriamo soluzioni integrate per la gestione dei flussi di spedizione in uscita e in entrata che caratterizzano questo settore.

Boat & Sailing DHL Express mette a disposizione del settore nautico un'offerta ampia e dedicata che prevede anche spedizioni per regate, eventi e saloni nautici nazioni e internazionali, oltre a consegne di parti di ricambio per imbarcazioni.





<u>Automotive</u> DHL Express è specializzata nella gestione delle spedizioni di parti di ricambio legate al settore dell'automotive e dell'automazione industriale.

- 1. LA NOSTRA MISSION
- I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- 4. SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express











MERCI SOGGETTE A RESTRIZIONI

DHL si impegna ad assicurare la massima affidabilità dei propri servizi. Esistono tuttavia leggi e regolamenti, nonché il buon senso circa le misure di sicurezza e protezione da adottare, che possono impedire a DHL Express di effettuare il trasporto di determinate merci.

MERCI PROIBITE

- Amianto
- > Animali, pesci, uccelli (vivi)
- > Armi complete, proiettili, munizioni, esplosivi o dispositivi esplosivi
- Avorio
- > Beni illegali
- > Denaro in corso legale (banconote, monete)
- > Fascette/adesivi fiscali
- > Fiori recisi
- > Imitazioni o repliche di armi, munizioni, esplosivi o dispositivi esplosivi
- > Lingotti (di ogni materiale prezioso)
- Oli esausti
- Materiali preziosi e semipreziosi grezzi o pietre sfuse
- Merci non a norma di legge
- > Resti umani o ceneri

MERCI ACCETTABILI CON LIMITAZIONI

- Alcolici
- > Antichità e opere d'arte
- > Armi giocattolo e ad aria compressa
- > Contrassegni di Stato
- Corallo
- → Gioielli, orologi, metalli preziosi
- > Insetti, larve e pupe
- Materiale pornografico
- Merce pericolosa
- > Pellicce
- Piante
- > Sigarette e sigarette elettroniche
- > Strumenti negoziabili al portatore (assimilabili al contante)
- Tartufi
- > Vetrerie e ceramiche artistiche

L'elenco sopra è suscettibile a continue variazioni pertanto, prima di effettuare la spedizione è necessario verificare l'accettabilità delle merci con il Servizio Clienti DHL Express 26 oppure con il referente commerciale.

- 1. LA NOSTRA MISSION
- PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- **SERVIZIO SAME DAY**
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- **SOLUZIONI ECOMMERCE**
- GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €lmin. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













Grazie alla sua vasta esperienza, alle sue approfondite conoscenze dei mercati mondiali e al coordinamento all'interno del network, DHL Express è in grado di accettare alcune tipologie di spedizioni di prodotti che vengono considerati pericolosi per il traffico aereo.

MERCI PERICOLOSE

La normativa ICAO/IATA definisce merci pericolose per il trasporto aereo, gli articoli o le sostanze che possono porre dei rischi dal punto di vista della salute, della sicurezza, della proprietà e dell'ambiente. Rientrano in questa categoria anche alcuni oggetti di uso quotidiano quali: profumi, smalti per unghie, ghiaccio secco, le batterie al litio della maggior parte dei dispositivi elettronici che utilizziamo ogni giorno, vernici, adesivi e campioni diagnostici.

DHL Express accetta di trasportare verso determinati Paesi del network alcune categorie di merci pericolose:

- > ghiaccio secco UN1845 come supplemento di imballaggio
- > merci pericolose in quantità esenti
- > batterie al litio, ioniche/metallo entro i limiti di quantità consentiti
- > sostanze biologiche Categoria B UN3373.

Grazie ad una vasta esperienza nel trasporto di merci pericolose, nonché al coordinamento nel network, il personale DHL saprà fornire ottimi suggerimenti. È responsabilità del mittente assicurarsi che tutte le spedizioni siano classificate, marchiate, etichettate e accompagnate dalla corretta documentazione in osservanza della normativa vigente.

Contattare il referente commerciale per essere abilitati al servizio.



- 1. LA NOSTRA MISSION
- PRODOTTI DHL EXPRESS
- SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- **SERVIZIO SAME DAY**
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- **SOLUZIONI ECOMMERCE**
- GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













Per essere certi che le spedizioni viaggino in sicurezza attraverso il network globale di DHL Express, è importante che siano imballate ed etichettate correttamente. Consulta la nostra Guida all'Imballaggio per avere ulteriori indicazioni in merito.

> ALCUNI CONSIGLI PER IL PERFETTO IMBALLAGGIO

- In caso di riutilizzo di buste o scatole, assicurarsi che etichette e contrassegni dei precedenti invii siano stati completamente rimossi.
- Applicare la lettera di vettura alla spedizione. La lettera di vettura deve essere considerata come la carta di identità della spedizione: in caso di smarrimento, si potrebbero verificare ritardi nella consegna.
- Nella fase di transito delle merci, i codici a barre sulla lettera di vettura vengono scansionati più volte. Controllare che il codice a barre sia completamente disteso e non nascosto da nastro adesivo, pellicola da imballaggio (termoretraibile) o cinghie.

- Porre la lettera di vettura sulla parte superiore della spedizione e accertarsi che non si trovi in corrispondenza degli altri lati o degli angoli del pacco.
- Posizionare gli oggetti fragili o delicati il più distante possibile dagli angoli delle scatole e utilizzare imballaggi protettivi adeguati.
- Per evitare infortuni al nostro staff, prestare particolarmente attenzione all'imballaggio degli oggetti contundenti, che non devono assolutamente forare l'imballaggio stesso.

- 1. LA NOSTRA MISSION
- 2. I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- 4. SERVIZIO ESPRESSO **CAMIONISTICO INTERNAZIONALE**
- **SERVIZIO SAME DAY**
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI **CON DHL**



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













> PACKAGING DEDICATI

DHL Express mette a disposizione dei propri clienti una gamma di soluzioni di imballaggio realizzate ad hoc per ogni specifico settore.

FASHION

DHL Express ha studiato soluzioni di packaging, dal design elegante e raffinato, che ci permettono di trattare la merce con la massima cura.



FOOD

Le nostre scatole garantiscono il controllo della temperatura durante il trasporto. Grazie all'utilizzo delle masse refrigeranti, il confezionamento può essere modulato a seconda della temperatura richiesta: 2-8° C, 8-15° C, 15-25° C.



WINE

Per soddisfare le esigenze delle spedizioni di vino, DHL Express mette a disposizione un imballaggio, riciclabile ed economico, che offre la massima affidabilità e resistenza agli urti.



HIGH TECH

Grazie agli imballaggi dedicati a questo settore, laptop, tablet e smartphone possono essere trasportati in totale sicurezza.



- 1. LA NOSTRA MISSION
- 2. I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- 4. SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- 9. GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













TUBE BOX

Tubi appositamente realizzati per preservare l'integrità di progetti e documenti importanti.



MEDICAL

Per soddisfare le esigenze della logistica farmaceutica e biomedicale, DHL Express propone innovative soluzioni di confezionamento che garantiscono il controllo della temperatura e che mantengono inalterate le caratteristiche del prodotto dalla partenza all'arrivo.



MARBLE BOX

Confezioni dedicate al trasporto di marmi e piastrelle, con anima imbottita, per ridurre i rischi di danneggiamento.



E IN PIÙ L'AMPIA GAMMA DI IMBALLI PER TUTTE LE TUE **SPEDIZIONI STANDARD**

Con le nostre confezioni, è possibile effettuare spedizioni che mantengano intatta la qualità delle merci e dei prodotti trasportati e far sì che giungano a destinazione nelle migliori condizioni possibili.



- 1. LA NOSTRA MISSION
- I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO **CAMIONISTICO** INTERNAZIONALE
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- SOLUZIONI ECOMMERCE
- GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro

www.dhl.it/express













> CALCOLO DEL PESO DELLA SPEDIZIONE

PESO REALE

È il peso effettivo della spedizione. Il valore dichiarato dal cliente nella lettera di vettura viene verificato in filiale al momento dell'arrivo della merce e dei documenti.

PESO VOLUMETRICO

Il peso volumetrico è il calcolo che riflette la densità di una spedizione. Per calcolare il peso volumetrico della spedizione basta moltiplicare lunghezza (cm) x altezza (cm) x profondità (cm) delle merci e dividere il risultato per il coefficente volumetrico (il valore standard è 5000).

È possibile calcolare il peso volumetrico di una spedizione cliccando qui.

Il metodo standard IATA prevede che la tariffa per il trasporto venga stabilita tenendo conto del peso della stessa (peso reale) ma anche dello spazio occupato a bordo dei mezzi di trasporto (peso volumetrico).

Tutte le bilance utilizzate nelle filiali DHL sono omologate, certificate e adempiono ai requisiti previsti dall'Organo Internazionale di Metrologia Legale (OIML) e rispettano le direttive Measuring Instruments Directive (MID) indicate nei D.M. n°182 del 28/03/2000 e n° 31 del 18/11/2011.

Le nostre bilance sono soggette a taratura annuale e verifica periodica effettuata da personale abilitato dall'Ufficio di Metrologia Legale, secondo le scadenze previste per ogni tipologia di strumento. La certificazione di quanto sopra è visibile anche sulle bilance stesse attraverso i sigilli che indicano le scadenze delle verifiche periodiche e che riportano il marchio dell'Ufficio di Metrologia Legale.

IL VALORE PIÙ ALTO TRA PESO REALE E PESO VOLUMETRICO È QUELLO CHE DEVE ESSERE UTILIZZATO PER CALCOLARE IL COSTO DELLA SPEDIZIONE. TALE PESO SARÀ QUELLO EFFETTIVAMENTE FATTURATO AL CLIENTE.



- 1. LA NOSTRA MISSION
- I PRODOTTI DHL EXPRESS
- 3. SERVIZIO ESPRESSO
- SERVIZIO ESPRESSO CAMIONISTICO **INTERNAZIONALE**
- SERVIZIO SAME DAY
- SERVIZI OPZIONALI
- SERVIZI DOGANALI
- **SOLUZIONI ECOMMERCE**
- GOGREEN: **SOLUZIONI VERDI**
- **10.** SOLUZIONI PER SETTORI **INDUSTRIALI**
- 11. CONSIGLI PER LA SPEDIZIONE
- **12.** SEMPRE CONNESSI CON DHL



*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 14,49 centesimi di €/min. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di €/min con scatto alla risposta di 15,75 centesimi di euro www.dhl.it/express











SEMPRE AGGIORNATI SU SERVIZI, INIZIATIVE E NOVITÀ.

12. SEMPRE CONNESSI CON DHL



Attraverso la nuova APP DHL Express è possibile trovare il Service Point più vicino a te e monitorare lo stato delle tue spedizioni: tutta la comodità e sicurezza del nostro servizio a portata di mano.

DHL WelcomePack, il portale con tutte le informazioni per spedire con DHL Express.

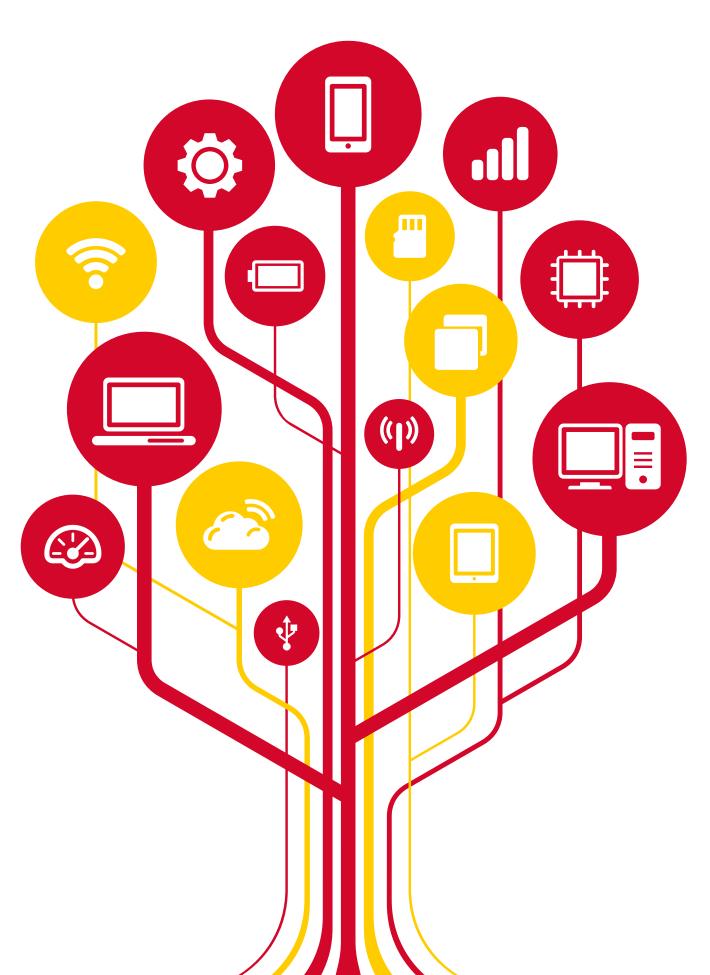
DHL Live, il web magazine che ogni giorno offre le idee giuste per crescere insieme, gli ultimi trend di mercato e le nuove opportunità di business.

E per restare sempre connessi al mondo DHL ti aspettiamo sui nostri social network! Le pagine DHL Express Italy sono ricche di aggiornamenti sui nostri servizi, sponsorizzazioni, eventi e temi di attualità.



DHL MyBill, è il nuovo tool innovativo e completo, che ti permette di gestire, in autonomia, la fatturazione online. Per tutti i dettagli, consultare il <u>tutorial on line</u>.

MyDHL+, il portale con accesso personale, riservato ai clienti abbonati dove è possibile gestire online in modo autonomo ogni fase delle spedizioni.



DHL Express (Italy) S.r.l. Loc. Milanofiori - Strada 5, Palazzo U/3 20089 Rozzano (MI)



DHL Welcomepack
Il portale per scoprire tutte le informazioni
per spedire con DHL Express.
www.dhlwelcomepack.it

Servizio Clienti: 199 199 345* www.dhl.it/express











f (Tube) in dhllive.com il nostro magazine on line



"La nostra cultura incentrata sul cliente ci permette di orientare tutta l'organizzazione, che costituisce la più grande rete logistica al mondo, verso un unico obbiettivo:

la soddisfazione delle singole esigenze delle persone che affidano a noi le proprie spedizioni".

> **Alberto Nobis** CEO, DHL Express Italy

